Уважаемые коллеги!

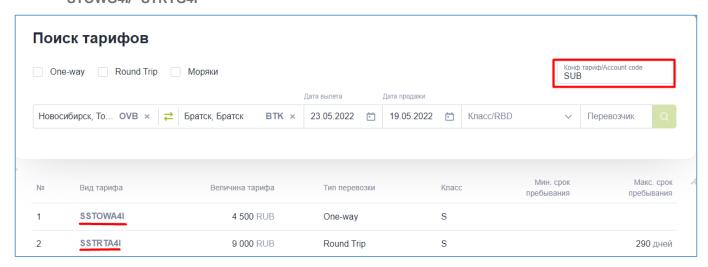
Информируем вас о том, что с «20» мая 2022 г. в S7 Smart Ticketing доступно оформление перевозок по специальным тарифам для льготных категорий пассажиров на собственные рейсы S7.

1. Особенности оформления

- Оформление перевозок производится **ТОЛЬКО** для категорий пассажиров, указанных в «ИП об оформлении перевозок по специальным тарифам от 19.05.2022г.», которое размещено на портале Виртуальный менеджер https://vm.s7.ru в разделе Технологии.
- Специальные тарифы доступны в коммерческих RBD при указании Account code SUB.
- Выбор опции «Субсидия» в экране «Покупка» для продажи перевозки по данным тарифам не производится!

2. Как понять, что на направлении есть специальный тариф?

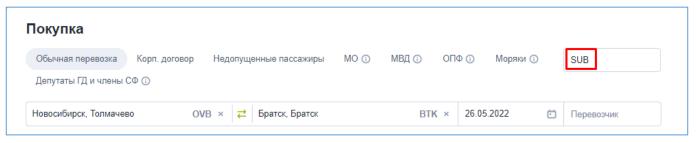
• В разделе «Меню», «Поиск тарифов» в поле «Конф. тариф/Account code» необходимо указать **SUB.** Специальные тарифы для льготных категорий пассажиров будут иметь вид *STOWA4I/ *STRTA4I/ *STOWG4I/ *STRTG4I



• Ознакомиться со списком направлений можно на портале Виртуальный менеджер: https://technology.s7.ru/subsidies

3. Как создать бронирование?

• В поле «Конф. Тариф/Account code» необходимо указать SUB



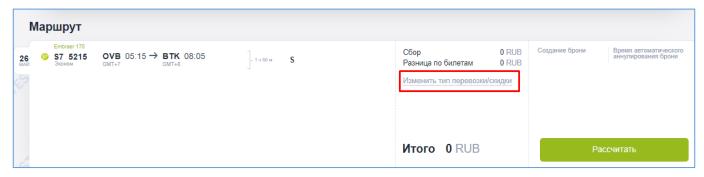
- Рассчитать перевозку, проставив галку «Поиск минимально доступного». Информация о тарифе доступна по нажатию на опцию «Подробно о выбранных тарифах».
- Для пассажиров с инвалидностью и их сопровождающих, а также для пассажиров, имеющих статус многодетной семьи, через экран Booking summary (Информация о бронировании) необходимо

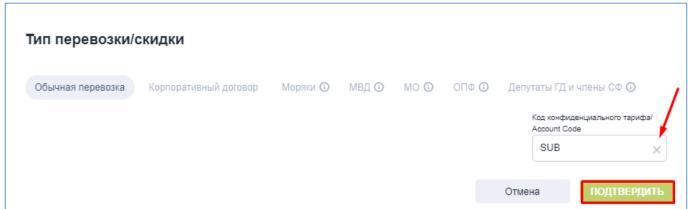
внести элемент SSR OTHS с указанием подтверждающих документов.



4. Добровольный обмен билетов:

- обмен билетов, оформленных по специальному тарифу с перерасчётом до специальных тарифов производится стандартными процедурами S7 Smart Ticketing
- для обмена билетов, оформленных по специальному тарифу с перерасчётом до коммерческого опубликованного тарифа, на этапе редактирования направлений, требуется удалить Account code SUB по нажатию на опцию «Изменить тип перевозки». Выбор опубликованного тарифа производится агентом самостоятельно





- **5.** Вынужденный обмен билетов производится стандартными процедурами S7 Smart Ticketing.
- **6. Добровольный/вынужденный возвраты билетов** производятся стандартными процедурами S7 Smart Ticketing.
- 7. Операции, не доступные S7 Smart Ticketing при работе со специальными тарифами:
- оформление перевозок по комбинации специальных тарифов с другими опубликованными или субсидированными тарифами S7

• оформление дополнительных мест для перевозки пассажира с повышенной комфортностью, для провоза багажа, животного в салоне ВС.

Данные операции производятся по обращению в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке https://smarthelp.s7.ru.

Команда S7 Airlines будет дополнительно информировать вас об изменениях и доработках функционала S7 Smart Ticketing.